

PSIHOLOŠKA VARNOST NA DELOVNEM MESTU

Psihološka varnost je koncept oz. verjetje posameznika, da je delovno mesto varno mesto, kjer lahko spregovori, navaja ideje, predlaga popravke in celo prizna napake. Predstavlja občutek varnosti in samozavesti, da je njegovo mnenje slišano in cenjeno.

Oglejte si 4 načine, kako ustvariti in vzdrževati psihološko varnost na delovnem mestu!

1. Psihološka varnost naj bo prioriteta.

Psihološka varnost ni higienik, kot npr. plača ali zdravstveno zavarovanje, vendar pa predstavlja za organizacijo **konkurenčno prednost**. Odlične in uspešne organizacije se od ostalih razlikujejo ravno v tem, da svojim zaposlenim zagotavljajo psihološko varnost, prav tako jih ne skrbi pridobivanje in zadržanje kadra.

Pokažite pristno radovednost ter k besedi spodbudite tudi zaposlene, ki so običajno manj vključeni. Spodbujajte in sprejemajte povratne informacije, spoštujte odkritost ter izrazite empatijo, ko je nekdo dovolj pogumen, da pove nekaj, kar izpodbija status quo.

2. Pomagajte vsem zaposlenim do besede.

Postavite pričakovanja glede neuspeha, negotovosti in soodvisnosti. Spodbujajte učenje iz napak in timsko reševanje težav. Bodite spoštljivo odkriti in prosite zaposlene, naj spregovorijo o svojih pomislekih ali idejah. Spodbujajte različna mnenja in konstruktivne konflikte.

3. Določite norme za reševanje neuspeha.

Ne sprejemajte zgolj temeljito preizkušenih idej, temveč tudi tiste kreativne, nestandardne ideje. Slednje bodo spodbujale inovativno miselnost v vaši ekipi. Ne kaznujte eksperimentiranja, temveč spodbujajte učenje iz neuspeha. S tem boste spodbujali inovacije, namesto da bi jih sabotirali. Nobena ideja ni neumna, poslušajte vsako in tudi za tiste, ki jih ne vpeljete podajte povratno informacijo.

4. Ustvarite odprt prostor za nove ideje.

Če potrebujete pomoč in napotke pri vzpostavljanju psihološke varnosti v vaši organizaciji, se obrnite na nas!